

действует

Государственное автономное учреждение здравоохранения
«Городская клиническая больница № 2» г.Оренбурга

ПРИКАЗ № 101

«01» марта 2016г.

г. Оренбург

«Приказ об утверждении положения
об информировании пациентов при
получении платных медицинских услуг
в ГАУЗ «ГКБ № 2» г.Оренбурга»

Руководствуясь требованиями федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и с 01.03.2016г. ввести в действие Положение об информировании пациентов при получении платных медицинских услуг в ГАУЗ «ГКБ № 2» г.Оренбурга (далее Положение). (Приложение № 1 к настоящему приказу);

2. Заместителю главного врача по ЭВН Лагерь И.А. ознакомить с Положением должностных лиц и руководителей структурных подразделений ГБУЗ «ГКБ № 2» г.Оренбурга в срок до 15.03.2016 г. под роспись в листе ознакомления.

3. Руководителей структурных подразделений, назначить ответственными за организацию по информированию пациентов о платной и бесплатной медицинской помощи, в том числе на информационных стендах.

4. Руководителям структурных подразделений обеспечить:

4.1. Ознакомление всех сотрудников отделения с Положением в срок до 25.03.2016г.

5. Руководителям структурных подразделений медицинской организации и всем задействованным в оказании платных медицинских услуг сотрудникам с 01.03.2016г. руководствоваться в своей деятельности Положением.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

Ознакомлены:



Д.В.Нефедов

«Утверждаю»

Главный врач

Д.В.Нефедов

2016 г



Положение об информировании пациента при получении платных услуг в
медицинской организации

I. Общие положения.

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федерального законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при необходимости доведения до пациентов информации об оказании платных услуг в ГАУЗ «ГКБ № 2» г.Оренбурга (далее - МО).

II. Права пациентов МО в сфере информирования при получении платных услуг

3. Пациент вправе получать всю необходимую информацию о платных медицинских услугах.

4. МО обязана предоставлять пациенту подробную информацию о свойствах и условиях предоставления платной медицинской услуги до ее оказания, а также о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных медицинских услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к МО.

5. МО обязана предоставить пациенту в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

6. Пациент вправе получать дополнительную информацию о предлагаемых услугах.

7. Пациент имеет право на получение достоверной информации в доступной и понятной для него форме на русском языке.

8. Информация, предоставляемая пациенту об услуге, не должна

приписывать услуге отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

III. Организация информирования пациентов о медицинской организации и предоставляемых ею платных услугах

9. МО предоставляет пациенту сведения, указанные в п. 11 настоящего Положения, посредством размещения соответствующей информации:

- на сайте МО в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

- на информационных стендах (стойках) медицинской организации.

10. МО организует непосредственное информирование пациентов при их личном обращении по вопросам оказания платных медицинских услуг.

11. МО предоставляет пациентам информацию, содержащую следующие сведения:

а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется);

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

