

ПРИКАЗ № 193

«25» 10 2016г.

г. Оренбург

**Об утверждении Порядка рассмотрения
обращений граждан в медицинской организации, Порядка работы
Телефона доверия по вопросам оказания медицинской помощи в
медицинской организации и Досудебного (внесудебного) порядка
обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц и
сотрудников медицинской организации**

Руководствуясь требованиями закона Российской Федерации от 2 мая
2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской
Федерации»,

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Утвердить:

1.1. Порядок рассмотрения обращений граждан в государственном
автономном учреждении здравоохранения «Городская клиническая больница
№2» г.Оренбурга (далее Порядок) (Приложение 1);

1.2. Порядок работы Телефона доверия в государственном автономном
учреждении здравоохранения «Городская клиническая больница №2»
г.Оренбурга по вопросам оказания медицинской помощи (далее Порядок
работы Телефона доверия) (Приложение 2);

1.3. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений,
действий (бездействия) должностных лиц и сотрудников медицинской
организации (далее Досудебный порядок) (Приложение 3);

1.4. Форму журнала регистрации обращений граждан (юридических
лиц (Приложение 4).

2. Назначить :

2.1. Ответственным лицом за организацию работы с обращениями
граждан в медицинской организации и за организацию работы Телефона
доверия заместителя главного врача по экспертизе временной
нетрудоспособности Лагерь Ирину Алексеевну;

2.2. Уполномоченным лицом за регистрацию обращений граждан и
ведение автоматизированной базы данных обращений граждан секретаря
Кузнецову Юлию Александровну;

2.3. Уполномоченным лицом, обеспечивающим непосредственную
работу заместителя главного врача по экспертизе временной
нетрудоспособности Лагерь Ирину Алексеевну.

3. Ответственному лицу за работу по организации рассмотрения
обращений граждан в медицинской организации и за организацию работы

